

Debería existir un software o aplicación web que permita que el ciudadano tenga visibilidad del avance de los incidentes a manera de seguimiento, por ejemplo, si roban algo en mi fraccionamiento, los ciudadanos podamos ver en donde está el caso (a que servidor público este asignado, en qué departamento, secretaría, etc.).

Esto con la finalidad de tres objetivos concretos:

1. Contar con un índice de productividad de los servidores públicos encargados de la seguridad.
2. Optimizar el tiempo del ciudadano en el momento de una duda, aclaración y/o reclamo.
3. Cuantificar de una manera exacta si las estrategias de seguridad están funcionando de manera correcta.

La tercera es demasiado importante debido a que como podemos observar durante los últimos años los índices de calidad humana y seguridad en México no han prosperado de una manera concreta.

Al contar con una herramienta de este tipo seríamos el primer estado en autoevaluar su estrategia de seguridad basándonos en datos reales apoyados de la tecnología y, en caso de ser necesario tomar las decisiones necesarias.

Así como también podríamos ser el primer estado en predecir en base al cumulo de información generada en el sistema, cuando es más probable que suceda algo y, en su defecto, evitarlo.